

SERVICE SATISFACTION QUESTIONNAIRE (Central Non-Res)

To be completed by staff only

Florida Network Agency ID 0004 Completed Date _____ Youth's Discharge Date _____
 Please Circle Client Type: **Youth / Parent / Guardian / Other** Counselor: _____

This survey is meant to determine your level of satisfaction with services received from this program. This is not a test, so there are no right or wrong answers. Please read each item and answer honestly and carefully by circling the number which best explains how you

<u>Counseling and Non-Residential Services</u>				<u>Aconsejar y No-Residencial Atienden a</u>					
1. Our counselor understood how I felt about things.	1	2	3	4	1. Nuestro consejero entendió cómo yo me sentía acerca de cosas.	1	2	3	4
	Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree		Estoy fuertemente en desacuerdo	Estoy en desacuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy fuertemente de acuerdo
2. So far, our counseling has helped me and my family.	1	2	3	4	2. Hasta ahora, nuestro consejero nos ha ayudado a mi y a mi familia.	1	2	3	4
	Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree		Estoy fuertemente en desacuerdo	Estoy en desacuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy fuertemente de acuerdo
3. I believe that my family and I are better able to solve our problems now.	1	2	3	4	3. Yo creo que mi familia y yo somos mas capaces de resolver nuestros problemas ahora.	1	2	3	4
	Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree		Estoy fuertemente en desacuerdo	Estoy en desacuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy fuertemente de acuerdo
4. Our counselor respected my thoughts and feelings.	1	2	3	4	4. Nuestro consejero respetó mis pensamientos y sentimientos.	1	2	3	4
	Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree		Estoy fuertemente en desacuerdo	Estoy en desacuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy fuertemente de acuerdo
5. I was able to get services from this program in a reasonable amount of time.	1	2	3	4	5. Yo fui capaz de obtener los servicios de este programa en una cantidad razonable de tiempo.	1	2	3	4
	Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree		Estoy fuertemente en desacuerdo	Estoy en desacuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy fuertemente de acuerdo
6. If I had another problem, I would come back here.	1	2	3	4	6. Si yo tuviera otro problema, yo regresaría aquí.	1	2	3	4
	Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree		Estoy fuertemente en desacuerdo	Estoy en desacuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy fuertemente de acuerdo
7. I was regularly informed about services and plans for me and my family.	1	2	3	4	7. Me informaron regularmente acerca de los servicios y planes para mí y para mi familia.	1	2	3	4
	Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree		Estoy fuertemente en desacuerdo	Estoy en desacuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy fuertemente de acuerdo
8. The staff addressed my counseling needs as soon as possible.	1	2	3	4	8. El personal de consejeros atendieron mis necesidades tan pronto como les fue posible.	1	2	3	4
	Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree		Estoy fuertemente en desacuerdo	Estoy en desacuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy fuertemente de acuerdo
9. Overall are you satisfied with the services you received?	1	2			9. Esta usted satisfecho del servicio en general?	1	2		
	Yes	No				Si	No		

Is there anything else you would like to say about the program?
 Hay algo mas que le gustaria decir acerca del programa?

Was there anything you would recommend that we change or do differently?
 Hay algo que usted recomendaria que cambiemos o hagamos diferentemente?