SERVICE SATISFACTION QUESTIONNAIRE (EAST Non-Res)

To be completed by staff only

Florida Network Agency ID 0054 Completed Date _____ Youth's Discharge Date _____

Please Circle Client Type: **Youth / Parent / Guardian / Other** Counselor: _____

This survey is meant to determine your level of satisfaction with services received from this program. This is not a test, so there are no right or wrong answers. Please read each item and answer honestly and carefully by circling the number which best explains how you feel

Counseling and Non-Residential Services

1. Our counselor understood how I felt about things.

1	2	3	4
Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree

2. So far, our counseling has helped me and my family.

1	2	3	4
Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree

3. I believe that my family and I are better able to solve our problems now.

1	2	3	4
Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree

4. Our counselor respected my thoughts and feelings.

1	2	3	4
Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree

5. I was able to get services from this program in a reasonable amount of time.

1	2	3	4
Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree

6. If I had another problem, I would come back here.

1	2	3	4
Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree

7. I was regularly informed about services and plans for me and my family.

1	2	3	4
Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree

8. The staff addressed my counseling needs as soon as possible.

1	2	3	4
Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree

9. Overall are you satisfied with the services you received?

1	2
Yes	No

Aconsejar y No-Residencial Atienden a

1. Nuestro consegero entendió cómo yo me sentía acerca de cosas.

1	2	3	4
Estoy fuertemente en desacuerdo	Estoy en desacuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy fuertemente de acuerdo

2. Hasta ahora, nuestro consegero nos ha ayudado a mi y a mi familia.

1	2	3	4
Estoy fuertemente en desacuerdo	Estoy en desacuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy fuertemente de acuerdo

3. Yo creo que mi familia y yo somos mas capaces de resolver nuestros problemas ahora.

1	2	3	4
Estoy fuertemente en desacuerdo	Estoy en desacuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy fuertemente de acuerdo

4. Nuestro consegero respetó mis pensamientos y sentimientos.

1	2	3	4
Estoy fuertemente en desacuerdo	Estoy en desacuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy fuertemente de acuerdo

5. Yo fui capaz de obtener los servicios de este programa en una cantidad razonable de tiempo.

1	2	3	4
Estoy fuertemente en desacuerdo	Estoy en desacuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy fuertemente de acuerdo

6. Si yo tuviera otro problema, yo regresaría aquí.

1	2	3	4
Estoy fuertemente en desacuerdo	Estoy en desacuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy fuertemente de acuerdo

7. Me informaron regularmente acerca de los servicios y planes para mí y para mi familia.

1	2	3	4
Estoy fuertemente en desacuerdo	Estoy en desacuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy fuertemente de acuerdo

8. El personal de consegeros atendieron mis necesidades tan pronto como les fue possible.

1	2	3	4
Estoy fuertemente en desacuerdo	Estoy en desacuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy fuertemente de acuerdo

9. Esta usted satisfecho del servicio en general?

1	2
Si	No

Is there anything else you would like to say about the program?
Hay algo mas que le gustaria decir acerca del programa?

Was there anything you would recommend that we change or do differently?
Hay algo que usted recomendaria que cambiemos o hagamos diferentemente?