

SERVICE SATISFACTION QUESTIONNAIRE (East Res)

To be completed by staff only

Program CDS D - Interface East Completed Date _____ Youth's Discharge Date _____

Please Circle Client Type: **Youth** **Parent/Guardian** **Other** _____

This survey is meant to determine your level of satisfaction with services received from this program. This is not a test, so there are no right or wrong answers. Please read each item and answer honestly and carefully by circling the number which best explains how you feel.

<u>Counseling and Residential Shelter Services</u>	<u>Aconsejar y Refugio Residencial Atienden a</u>
<p>1. Our counselor understood how I felt about things.</p> <p style="text-align: center;"> 1 2 3 4 </p> <p style="text-align: center;"> Strongly Disagree Disagree Agree Strongly Agree </p>	<p>1. Nuestro consejero entendió cómo yo me sentía acerca de cosas.</p> <p style="text-align: center;"> 1 2 3 4 </p> <p style="text-align: center;"> Estoy fuertemente en desacuerdo Estoy en desacuerdo Estoy de acuerdo Estoy fuertemente de acuerdo </p>
<p>2. So far, our counseling has helped me and my family.</p> <p style="text-align: center;"> 1 2 3 4 </p> <p style="text-align: center;"> Strongly Disagree Disagree Agree Strongly Agree </p>	<p>2. Hasta ahora, nuestro consejero nos ha ayudado a mi y a mi familia</p> <p style="text-align: center;"> 1 2 3 4 </p> <p style="text-align: center;"> Estoy fuertemente en desacuerdo Estoy en desacuerdo Estoy de acuerdo Estoy fuertemente de acuerdo </p>
<p>3. I believe that my family and I are better able to make positive changes in our lives.</p> <p style="text-align: center;"> 1 2 3 4 </p> <p style="text-align: center;"> Strongly Disagree Disagree Agree Strongly Agree </p>	<p>3. Yo creo que mi familia y yo somos mas capaces de hacer cambios positivos en nuestras vidas.</p> <p style="text-align: center;"> 1 2 3 4 </p> <p style="text-align: center;"> Estoy fuertemente en desacuerdo Estoy en desacuerdo Estoy de acuerdo Estoy fuertemente de acuerdo </p>
<p>4. Our counselor respected my thoughts and feelings.</p> <p style="text-align: center;"> 1 2 3 4 </p> <p style="text-align: center;"> Strongly Disagree Disagree Agree Strongly Agree </p>	<p>4. Nuestro consejero respetó mis pensamientos y sentimientos.</p> <p style="text-align: center;"> 1 2 3 4 </p> <p style="text-align: center;"> Estoy fuertemente en desacuerdo Estoy en desacuerdo Estoy de acuerdo Estoy fuertemente de acuerdo </p>
<p>5. I was able to get services from this program in a reasonable amount of time.</p> <p style="text-align: center;"> 1 2 3 4 </p> <p style="text-align: center;"> Strongly Disagree Disagree Agree Strongly Agree </p>	<p>5. Yo fui capaz de obtener los servicios de este programa en una cantidad razonable de tiempo.</p> <p style="text-align: center;"> 1 2 3 4 </p> <p style="text-align: center;"> Estoy fuertemente en desacuerdo Estoy en desacuerdo Estoy de acuerdo Estoy fuertemente de acuerdo </p>
<p>6. I feel safe here.</p> <p style="text-align: center;"> 1 2 3 4 </p> <p style="text-align: center;"> Strongly Disagree Disagree Agree Strongly Agree </p>	<p>6. Me siento seguro aqui.</p> <p style="text-align: center;"> 1 2 3 4 </p> <p style="text-align: center;"> Estoy fuertemente en desacuerdo Estoy en desacuerdo Estoy de acuerdo Estoy fuertemente de acuerdo </p>
<p>7. I was regularly informed about services and plans for me and my family.</p> <p style="text-align: center;"> 1 2 3 4 </p> <p style="text-align: center;"> Strongly Disagree Disagree Agree Strongly Agree </p>	<p>7. Me informaron regularmente acerca de los servicios y planes para mí y para mi familia.</p> <p style="text-align: center;"> 1 2 3 4 </p> <p style="text-align: center;"> Estoy fuertemente en desacuerdo Estoy en desacuerdo Estoy de acuerdo Estoy fuertemente de acuerdo </p>
<p>8. The staff addressed my counseling needs as soon as possible.</p> <p style="text-align: center;"> 1 2 3 4 </p> <p style="text-align: center;"> Strongly Disagree Disagree Agree Strongly Agree </p>	<p>8. El personal de consejeros atendieron mis necesidades tan pronto como les fue posible.</p> <p style="text-align: center;"> 1 2 3 4 </p> <p style="text-align: center;"> Estoy fuertemente en desacuerdo Estoy en desacuerdo Estoy de acuerdo Estoy fuertemente de acuerdo </p>
<p>9. Overall, are you satisfied with the services you received as possible.</p> <p style="text-align: center;"> 1 2 </p> <p style="text-align: center;"> Yes No </p>	<p>9. Total, usted esta satisfecho con los servicios que usted recibio?</p> <p style="text-align: center;"> 1 2 </p> <p style="text-align: center;"> Si No </p>

Is there anything else you would like to say about the program?
 Hay algo mas que le gustaria decir acerca del programa?

Was there anything you would recommend that we change or do differently?
 Hay algo que usted recomendaria que cambiemos o hagamos diferentemente?