

## SERVICE SATISFACTION QUESTIONNAIRE (NW Res)

To be completed by staff only

Program CDS C - Interface NW

Completed Date \_\_\_\_\_

Youth's Discharge Date \_\_\_\_\_

Please Circle Client Type: **Youth**

**Parent/Guardian**

**Other** \_\_\_\_\_

This survey is meant to determine your level of satisfaction with services received from this program. This is not a test, so there are no right or wrong answers. Please read each item and answer honestly and carefully by circling the number which best explains how you feel.

<u>Counseling and Residential Shelter Services</u>	<u>Aconsejar y Refugio Residencial Atienden a</u>																
<p>1. Our counselor understood how I felt about things.</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td><b>1</b></td> <td><b>2</b></td> <td><b>3</b></td> <td><b>4</b></td> </tr> <tr> <td>Strongly Disagree</td> <td>Disagree</td> <td>Agree</td> <td>Strongly Agree</td> </tr> </table>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree	<p>1. Nuestro consejero entendió cómo yo me sentía acerca de cosas.</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td><b>1</b></td> <td><b>2</b></td> <td><b>3</b></td> <td><b>4</b></td> </tr> <tr> <td>Estoy fuertemente en desacuerdo</td> <td>Estoy en desacuerdo</td> <td>Estoy de acuerdo</td> <td>Estoy fuertemente de acuerdo</td> </tr> </table>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	Estoy fuertemente en desacuerdo	Estoy en desacuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy fuertemente de acuerdo
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>														
Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree														
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>														
Estoy fuertemente en desacuerdo	Estoy en desacuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy fuertemente de acuerdo														
<p>2. So far, our counseling has helped me and my family.</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td><b>1</b></td> <td><b>2</b></td> <td><b>3</b></td> <td><b>4</b></td> </tr> <tr> <td>Strongly Disagree</td> <td>Disagree</td> <td>Agree</td> <td>Strongly Agree</td> </tr> </table>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree	<p>2. Hasta ahora, nuestro consejero nos ha ayudado a mi y a mi familia</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td><b>1</b></td> <td><b>2</b></td> <td><b>3</b></td> <td><b>4</b></td> </tr> <tr> <td>Estoy fuertemente en desacuerdo</td> <td>Estoy en desacuerdo</td> <td>Estoy de acuerdo</td> <td>Estoy fuertemente de acuerdo</td> </tr> </table>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	Estoy fuertemente en desacuerdo	Estoy en desacuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy fuertemente de acuerdo
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>														
Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree														
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>														
Estoy fuertemente en desacuerdo	Estoy en desacuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy fuertemente de acuerdo														
<p>3. I believe that my family and I are better able to make positive changes in our lives.</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td><b>1</b></td> <td><b>2</b></td> <td><b>3</b></td> <td><b>4</b></td> </tr> <tr> <td>Strongly Disagree</td> <td>Disagree</td> <td>Agree</td> <td>Strongly Agree</td> </tr> </table>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree	<p>3. Yo creo que mi familia y yo somos mas capaces de hacer cambios positivos en nuestras vidas.</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td><b>1</b></td> <td><b>2</b></td> <td><b>3</b></td> <td><b>4</b></td> </tr> <tr> <td>Estoy fuertemente en desacuerdo</td> <td>Estoy en desacuerdo</td> <td>Estoy de acuerdo</td> <td>Estoy fuertemente de acuerdo</td> </tr> </table>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	Estoy fuertemente en desacuerdo	Estoy en desacuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy fuertemente de acuerdo
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>														
Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree														
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>														
Estoy fuertemente en desacuerdo	Estoy en desacuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy fuertemente de acuerdo														
<p>4. Our counselor respected my thoughts and feelings.</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td><b>1</b></td> <td><b>2</b></td> <td><b>3</b></td> <td><b>4</b></td> </tr> <tr> <td>Strongly Disagree</td> <td>Disagree</td> <td>Agree</td> <td>Strongly Agree</td> </tr> </table>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree	<p>4. Nuestro consejero respetó mis pensamientos y sentimientos.</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td><b>1</b></td> <td><b>2</b></td> <td><b>3</b></td> <td><b>4</b></td> </tr> <tr> <td>Estoy fuertemente en desacuerdo</td> <td>Estoy en desacuerdo</td> <td>Estoy de acuerdo</td> <td>Estoy fuertemente de acuerdo</td> </tr> </table>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	Estoy fuertemente en desacuerdo	Estoy en desacuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy fuertemente de acuerdo
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>														
Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree														
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>														
Estoy fuertemente en desacuerdo	Estoy en desacuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy fuertemente de acuerdo														
<p>5. I was able to get services from this program in a reasonable amount of time.</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td><b>1</b></td> <td><b>2</b></td> <td><b>3</b></td> <td><b>4</b></td> </tr> <tr> <td>Strongly Disagree</td> <td>Disagree</td> <td>Agree</td> <td>Strongly Agree</td> </tr> </table>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree	<p>5. Yo fui capaz de obtener los servicios de este programa en una cantidad razonable de tiempo.</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td><b>1</b></td> <td><b>2</b></td> <td><b>3</b></td> <td><b>4</b></td> </tr> <tr> <td>Estoy fuertemente en desacuerdo</td> <td>Estoy en desacuerdo</td> <td>Estoy de acuerdo</td> <td>Estoy fuertemente de acuerdo</td> </tr> </table>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	Estoy fuertemente en desacuerdo	Estoy en desacuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy fuertemente de acuerdo
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>														
Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree														
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>														
Estoy fuertemente en desacuerdo	Estoy en desacuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy fuertemente de acuerdo														
<p>6. I feel safe here.</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td><b>1</b></td> <td><b>2</b></td> <td><b>3</b></td> <td><b>4</b></td> </tr> <tr> <td>Strongly Disagree</td> <td>Disagree</td> <td>Agree</td> <td>Strongly Agree</td> </tr> </table>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree	<p>6. Me siento seguro aqui.</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td><b>1</b></td> <td><b>2</b></td> <td><b>3</b></td> <td><b>4</b></td> </tr> <tr> <td>Estoy fuertemente en desacuerdo</td> <td>Estoy en desacuerdo</td> <td>Estoy de acuerdo</td> <td>Estoy fuertemente de acuerdo</td> </tr> </table>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	Estoy fuertemente en desacuerdo	Estoy en desacuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy fuertemente de acuerdo
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>														
Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree														
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>														
Estoy fuertemente en desacuerdo	Estoy en desacuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy fuertemente de acuerdo														
<p>7. I was regularly informed about services and plans for me and my family.</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td><b>1</b></td> <td><b>2</b></td> <td><b>3</b></td> <td><b>4</b></td> </tr> <tr> <td>Strongly Disagree</td> <td>Disagree</td> <td>Agree</td> <td>Strongly Agree</td> </tr> </table>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree	<p>7. Me informaron regularmente acerca de los servicios y planes para mí y para mi familia.</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td><b>1</b></td> <td><b>2</b></td> <td><b>3</b></td> <td><b>4</b></td> </tr> <tr> <td>Estoy fuertemente en desacuerdo</td> <td>Estoy en desacuerdo</td> <td>Estoy de acuerdo</td> <td>Estoy fuertemente de acuerdo</td> </tr> </table>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	Estoy fuertemente en desacuerdo	Estoy en desacuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy fuertemente de acuerdo
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>														
Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree														
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>														
Estoy fuertemente en desacuerdo	Estoy en desacuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy fuertemente de acuerdo														
<p>8. The staff addressed my counseling needs as soon as possible.</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td><b>1</b></td> <td><b>2</b></td> <td><b>3</b></td> <td><b>4</b></td> </tr> <tr> <td>Strongly Disagree</td> <td>Disagree</td> <td>Agree</td> <td>Strongly Agree</td> </tr> </table>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree	<p>8. El personal de consejeros atendieron mis necesidades tan pronto como les fue posible.</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td><b>1</b></td> <td><b>2</b></td> <td><b>3</b></td> <td><b>4</b></td> </tr> <tr> <td>Estoy fuertemente en desacuerdo</td> <td>Estoy en desacuerdo</td> <td>Estoy de acuerdo</td> <td>Estoy fuertemente de acuerdo</td> </tr> </table>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	Estoy fuertemente en desacuerdo	Estoy en desacuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy fuertemente de acuerdo
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>														
Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree														
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>														
Estoy fuertemente en desacuerdo	Estoy en desacuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy fuertemente de acuerdo														
<p>9. Overall, are you satisfied with the services you received as possible.</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td><b>1</b></td> <td><b>2</b></td> </tr> <tr> <td>Yes</td> <td>No</td> </tr> </table>	<b>1</b>	<b>2</b>	Yes	No	<p>9. Total, usted esta satisfecho con los servicios que usted recibio?</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td><b>1</b></td> <td><b>2</b></td> </tr> <tr> <td>Si</td> <td>No</td> </tr> </table>	<b>1</b>	<b>2</b>	Si	No								
<b>1</b>	<b>2</b>																
Yes	No																
<b>1</b>	<b>2</b>																
Si	No																

Is there anything else you would like to say about the program?

Hay algo mas que le gustaria decir acerca del programa?

Was there anything you would recommend that we change or do differently?

Hay algo que usted recomendaria que cambiemos o hagamos diferentemente?